

I-Opener geeft de mensen het plezier in hun werk terug

Exclusief

HURDEGARYP - Een leven waarin je plezier hebt in de dingen die je doet, is dat voor iedereen weggelegd? Veel mensen vinden het gemakkelijker gezegd dan gedaan. Hoezo plezier in alles wat je doet, als een groot gedeelte van je leven bestaat uit verplichtingen, dingen die je móet doen? Er moet geld in het laatje komen, het huis moet op orde en de kinderen moeten worden opgevoed. Zelfs als je geen werk, geen huis en geen kinderen hebt moet je nog enorm veel. Jolanda Boomsma uit Hurdegaryp kijkt er anders naar. "Wie doet wat hij echt graag wil doen, heeft er zin in en voelt zich vitaler. De verplichtingen voelen dan minder zwaar. Het moeten raakt op de achtergrond." Met haar bedrijf I-Opener begeleidt Jolanda Boomsma mensen bij hun persoonlijke ontwikkeling, bij veranderingsprocessen en bij hun loopbaan. "Veel mensen weten niet wat ze écht willen en kunnen."

Door Karoline van den Donker



Jolanda Boomsma maakt voor haar training gebruik van verschillende theorieën en methodieken. Ze kan verschillende menstypen begeleiden om gericht keuzes te maken en zo gemotiveerder, productiever en ondernemender te worden. (Foto: Klaas Rozema)

"De mens heeft een enorm zelfsturend vermogen"

I-Opener benadert werkgevers en werknemers met het doel mensen meer zin in hun werk te geven. "Plezier en zingeving hebben een positieve invloed op de vitaliteit en de effectiviteit van zowel de medewerkers als de organisatie", zegt Jolanda Boomsma. "Daar lever ik graag mijn bijdrage aan." Dat doet ze door het geven van trainingen, individueel en in groepsverband. Ze heeft een rugzak vol levenservaring, kennis en werkervaring. Met haar ogen, haar houding en een schat aan methodieken geeft ze uiteenlopende menstypen stof tot nadenken. Met open vragen, heldere analyses en op het juiste moment feedback, geeft ze de deelnemers inzicht. Zij krijgen daarbij de ruimte om hun gedachten te formuleren. "Mensen hebben een enorm zelfsturend vermogen en zijn vaak tot meer in staat dan ze zelf denken. Ik probeer oog te hebben voor die onbelichte potentie."

Van leraar tot coach

Jaren werkte Jolanda als docent Nederlands en Communicatie in het beroepsonderwijs. Ze kreeg een burn-out en beraadde zich op de toekomst. In 2002 besloot ze voor zichzelf te beginnen als trainer en coach. "Doordat ik uit het onderwijs kom, weet ik heel goed dat mensen op verschillende manieren dingen leren. De één wil alles in een schema zien, de ander

pakt het liefst een potlood en tekent wat hij denkt. Daar speel ik op in." Het liefst doet ze dit in groepsverband, omdat het proces wordt versneld door de vele verschillende invalshoeken.

I-Opener geeft de training 'ZIN in je Werk' (zie www.zininjewerk.nl) waarbij werknemers leren inzien wat ze niet willen, maar vooral wat ze wél willen. Jolanda leert hen hun capaciteiten, kwaliteiten en mogelijkheden ontdekken. Ze helpt mensen uit conflictsituaties te komen of om te gaan met de veranderende omstandigheden die op de werkvloer kunnen ontstaan. Mensen, wensen, eisen en organisaties veranderen nu eenmaal zo nu en dan. "Het is belangrijk dat mensen de tijd nemen om

Opener zo nu en dan thema-bijeenkomsten, voor mensen die (nog niet) vastgelopen zijn, maar wel behoefte voelen te werken aan hun persoonlijke ontwikkeling.

Je voegen of jezelf zijn

"Veel mensen zijn bang om aan hun werkgever te vragen of ze een training mogen volgen, terwijl juist de baas zelf er zoveel voordeel van kan hebben", zegt Jolanda Boomsma. "Hoe groter de betrokkenheid, motivatie en ontwikkelbereidheid, hoe groter de kans dat het personeelslid blijft in een organisatie." Bovendien vragen organisaties tegenwoordig meer zelfsturing van medewerkers. Als ze daar niet bekend mee zijn, lopen ze vast. Zo hoort

er waren ook zaken die ontbraken. Om echt te gaan doen wat ik wilde doen, moest ik zorgen dat ik die dingen in mijn rugzak kreeg." Jolanda wilde beter leren om vragen te stellen aan mensen. En ze wilde leren beter tussen de regels door te luisteren. Ook wilde ze nog meer methodieken kennen om mensen in beweging te krijgen en bewust te maken.

Ze volgde de nodige scholing. Eye-opener voor haar was bijvoorbeeld de cursus 'Train de trainer' van Marinus Knoope, wiens boek 'De Creatiespiraal' ze nog steeds als cursusmateriaal gebruikt. "Het laat zien waarom mensen stagneren in hun eigen creatieproces. Dat doet hij op zo'n heldere, natuurlijke manier dat het heel duidelijk en concreet wordt. Ieder mens heeft een diepgewortelde wens, die overeenkomt met zijn eigen natuur, die zich niet laat verloothen. Het boek van Marinus Knoope leert hoe je daar in twaalf stappen kunt komen."

Ook de theorie van de geweldloze communicatie vormde voor Jolanda een belangrijke bijdrage in haar ontwikkelingsproces. "Het leert je om vanuit mededogen naar mensen te kijken. Het maakt je bewust hoe je met of zonder woorden anderen en jezelf onnodig geweld aandoet."

I-Opener begeleidt mensen bij hun proces. Zelf-analyse (wie ben ik?), markt-analyse (welke functies en bedrijven spreken mij aan?) en ten slotte marktbenadering (hoe treed ik naar buiten?) passeren één voor één de revue. "Soms gaat daar nog een verwerkingsfase aan vooraf. Bijvoorbeeld als blijkt dat mensen moeite hebben met het afscheid nemen van hun vertrouwde werkplek", vertelt Jolanda. "Vroeger werd je veiligheid geboden in je werk. Je had inkomen, een oudedagsvoorziening en je genoot in diverse (overheids)bedrijven bescherming. Tegelijkertijd moest je je voegen naar de algemene norm. Die maatschappij bestaat niet meer. De maatschappij vraagt nu zelfsturing en ieder wordt geacht daarin zelf verantwoordelijk te zijn. Zelfkennis, eigenwaarde en zelfvertrouwen zijn daarbij essentieel. Van daaruit kunnen mensen gerichte keuzes maken en worden ze gemotiveerder, productiever en ondernemender".

Informatie-avond

Belangstellenden, leidinggevend en P&O-ers kunnen een informatiebijeenkomst bijwonen op dinsdag 28 augustus om 19.00 uur. Aanmelding via: www.zininjewerk.nl

"Ik ben coach, geen adviseur"

afscheid te nemen van de vertrouwde situatie. Ik kan hen daarbij begeleiden."

I-Opener biedt ook een training 'Intervisie & Inspiratie'. Deze training geeft Jolanda aan een groep werknemers uit één organisatie. Het doel is hun professionaliteit te versterken, het onderling vertrouwen en de collegialiteit te bevorderen en de deelnemers het beste uit zichzelf te laten halen. Verder organiseert I-

Jolanda geregeld mensen zeggen: "Ik ben benieuwd wat de organisatie van mij wil." Ze wil zo iemand wakker schudden en roepen: "Wat wil jij met die organisatie?"

"Vroeger vroeg de maatschappij van de mensen dat zij zich zouden voegen. Vandaag de dag zijn mensen veel zelfbewuster. Ze vragen zich af of ze zo oud willen worden. Is het antwoord nee, dan willen ze weten hoe dan wel." Jolanda werpt zich niet op als adviseur. "Het gaat er om dat mensen zelf inzicht krijgen in hun belemmerende niet-helpende overtuigingen."

Ze vervolgt: "Veel mensen zijn in het werk wat ze doen 'gerold'. Je leraar zei dat je goed met cijfers was en dus ben je iets met boekhouding gaan doen. Je ouders hadden een bedrijf en dus was het logisch dat jij daar ook ging werken. Je koos voor de studie waar je vrienden ook naar toe gingen. De meeste mensen die hier komen zijn in het verleden omringd geweest met adviseurs, maar ze hebben niet geleerd te ontdekken wat ze zelf willen. En als ze het wel weten, dan weten ze veelal niet hoe ze dat moeten realiseren."

Het blijkt effectief je gedachten te spiegelen met iemand die geen beeld van je heeft. "Familie en vrienden vinden heel wat. Zij reflecteren vaak niet objectief."

Rugzak vullen

Toen Jolanda na haar burn-out besloot te gaan doen waar ze goed in was - mensen terugbrengen naar hun eigen natuur en zo het plezier in hun werk/leven teruggeven - was ze zich ervan bewust wat ze zoal in haar rugzak had. "Maar



Interactief en soms spelenderwijs ontdekken deelnemers individueel en met elkaar wat voor hen belangrijk is in werk en leven. (Ingezonden foto)